



CARTA DE SERVIÇOS

Secretaria de
Justiça, Direitos
Humanos e Cidadania



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



Secretário de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania

William Alexandre Silva de Abreu

Secretário Executivo

David Amorim Toledo

Secretário Executivo de Cidadania

Joel Pereira da Silva Sales

Secretária Executiva de Políticas para Mulheres

Ana Gabrielle Costa Barroncas Pará

Secretária Executiva de Políticas para Pessoas com Deficiência

Lêda Maria Maia Xavier

Secretária Executiva de Direitos da Criança e Adolescente

Edmara de Oliveira Cambaúva e Castro

Secretária Executiva de Direitos Humanos

Francinilda Andrade Mendes

Secretária Executiva Adjunta de Direitos da Pessoa Idosa

Franciane Alves Silva

Elaboração

Rafael Seixas | Beatriz Aquino

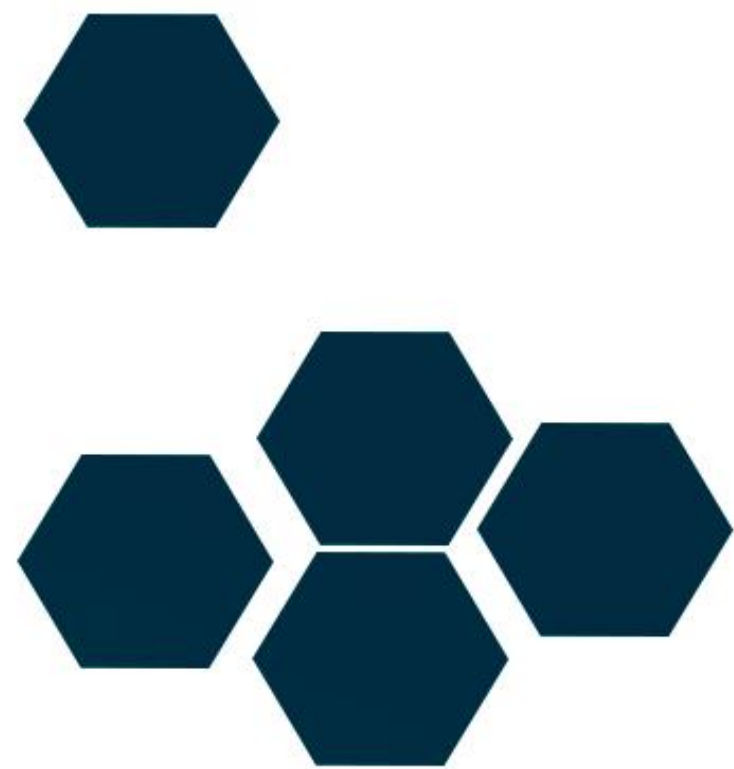
Revisão

Rafael Seixas | Felipe Grimm D’Farias

Diagramação

Felipe Grimm D’Farias





SUMÁRIO

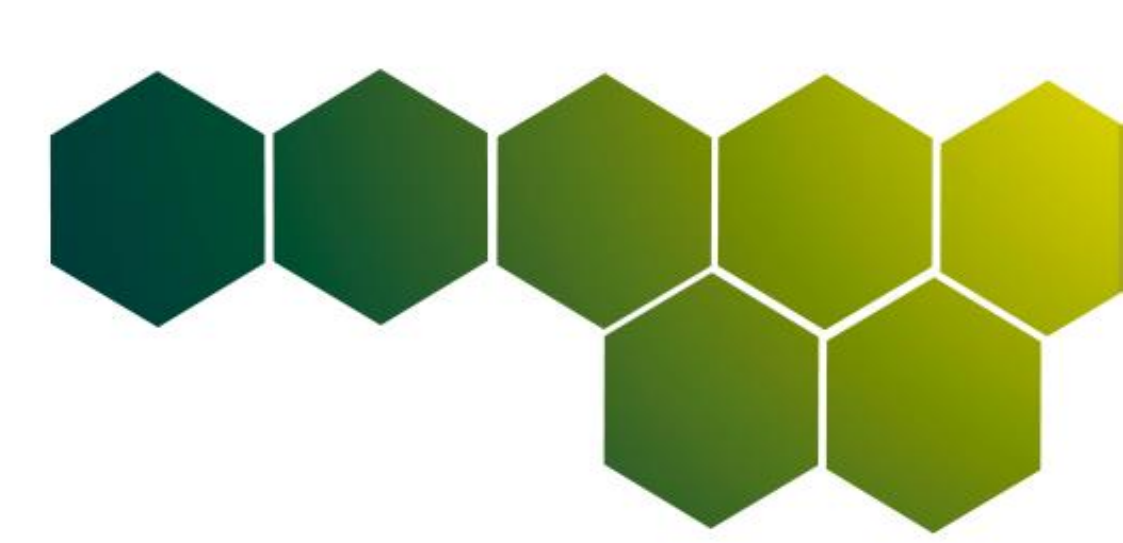
x Apresentação	4
x Atuação da Sejusc	5
x Secreterais Executivas	6
x Canais de atendimento ao usuário	8
x Serviços da Sejusc	9
x Compromissos de Atendimento da Sejusc	18



APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania [Sejusc] tem o objetivo de dar visibilidade e transparência às ações do órgão, além de aproximar a sociedade das atividades oferecidas.

O documento apresenta todos os serviços disponibilizados pela Sejusc, por meio de suas secretarias executivas. Nesta Carta, os usuários encontram todas as informações necessárias para acessar os serviços voltados à Cidadania, Direitos Humanos, Mulher, Idosos, Crianças e Adolescentes e Pessoas com Deficiência [PcD].



ATUAÇÃO DA SEJUSC

Criada em 9 de março de 2015, a Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc), integrante da Administração Direta do Poder Executivo Estadual, tem por finalidade articular, coordenar e executar a Política Estadual e Nacional de Direitos Humanos.

O órgão desenvolve ações para criança e adolescente, mulheres, cidadania, idosos, população em situação de rua, diversidade e gênero, migração e refúgio, políticas sobre álcool e outras drogas, promoção da igualdade racial, trabalho escravo, tráfico de pessoas, diversidade religiosa e Pessoa com Deficiência (PcD).

Vinculados a estrutura da Sejusc, o Instituto de Defesa do Consumidor (Procon-AM) e a Fundação Estadual do Índio (FEI) são autarquias que desenvolvem, respectivamente, trabalhos voltados aos Direitos do Consumidor e à política de Etnodesenvolvimento Indígena do Estado, com atividades voltadas ao desenvolvimento sustentável e preservação de valores culturais e históricos pelos povos indígenas. Mais informações sobre os dois órgãos podem ser obtidas por meio dos seguintes endereços eletrônicos: www.procon.am.gov.br e www.fei.am.gov.br.



A SEJUSC É ESTRUTURADA EM SEIS SECRETARIAS EXECUTIVAS

Secretaria Executiva de Direitos Humanos

Responde pela promoção, proteção, defesa e implementação dos direitos humanos em consonância com os ordenamentos e documentos nacionais, estaduais e internacionais que reagem o tema.

A secretaria é composta pelo serviço de atendimento, responsabilização e educação ao agressor e pelas gerências de atendimento, promoção da igualdade racial, diversidade e gênero, políticas sobre álcool e outras drogas, diversidade e gênero, diversidade religiosa, migração, refúgio, enfrentamento ao tráfico de pessoas e a política a pessoas em situação de rua.

Secretaria Executiva Adjunta de Direitos da Pessoa Idosa

Tem como objetivo articular, elaborar e coordenar políticas públicas direcionada a garantia dos direitos da pessoa idosa, conforme estabelece o Estatuto do Idoso.

A secretaria conta com o Centro Integrado de Proteção e Defesa da Pessoa Idosa [CIPDI], trabalhando juntamente com a Delegacia do Idoso e a Defensoria do Idoso, realizando atendimentos psicossocial, registros de denúncias, visitas domiciliares e mediações de conflitos.

Secretaria Executiva de Direitos da Criança e Adolescente

Promove o atendimento à criança e ao adolescente de forma intersetorial no âmbito do Estado do Amazonas com base nos direitos humanos e na legislação pertinente, o Estatuto da Criança e do Adolescente [ECA], que tem como objetivo a proteção integral da criança e do adolescente, aplicando medidas referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização e à proteção ao trabalho, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.

É responsável pela supervisão da execução das atividades da Gerência de Promoção dos Direitos da Criança e Adolescente, e do Departamento de Atendimento Socioeducativo, para adolescentes em conflito com a Lei, pelo cumprimento de medidas, em meio semiaberto e fechado.



Secretaria Executiva de Cidadania

Viabiliza o acesso da população à política de cidadania por meio dos serviços oferecidos nas Unidades de Pronto Atendimento ao Cidadão (PACs), na capital e no interior.

Além de desenvolver ações descentralizadas em comunidades de Manaus e do interior do Estado, por meio do projeto “PAC em Movimento”, que leva serviços de emissão de documentação básica.

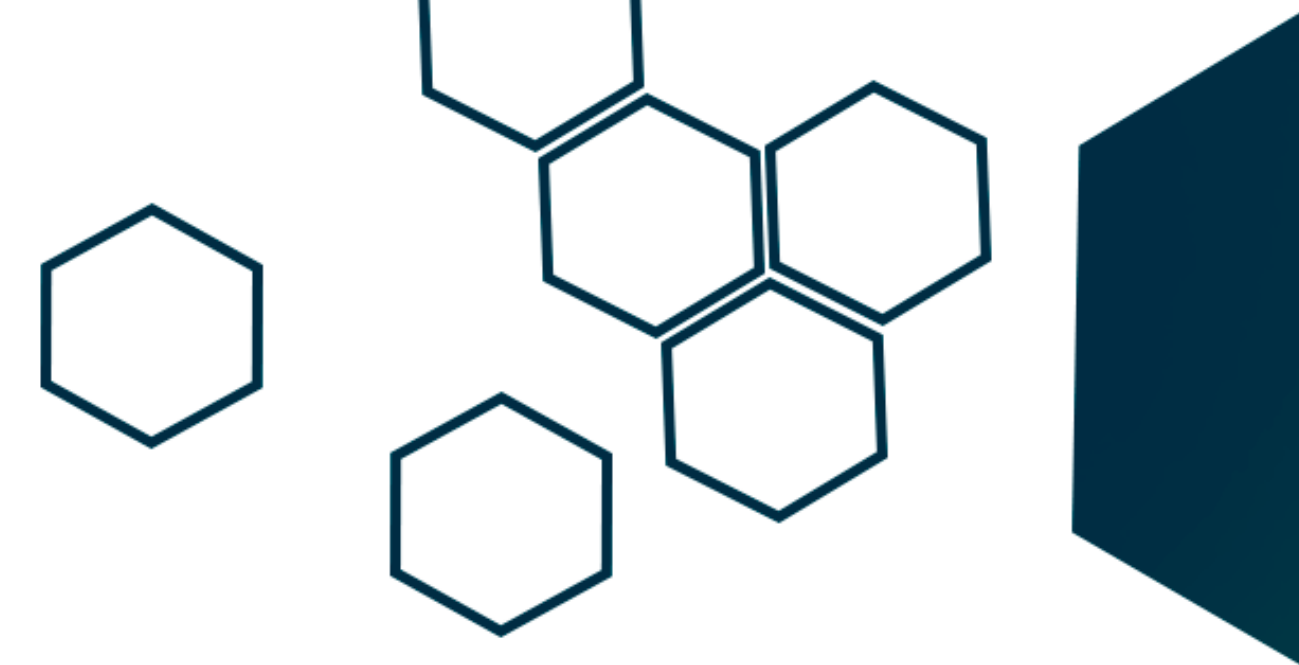


A SEJUSC É ESTRUTURADA EM SEIS SECRETARIAS EXECUTIVAS

Secretaria Executiva de Políticas para Mulheres

A secretaria faz parte da rede de serviços oferecidos pelo Governo do Amazonas voltada às mulheres que estão em situação de violência de gênero, prestando assistência aos programas de capacitação, formação e de conscientização da comunidade no que se refere às questões de gênero, Lei Maria da Penha, Violência Obstétrica, Importunação Sexual e os serviços de atenção à mulher.

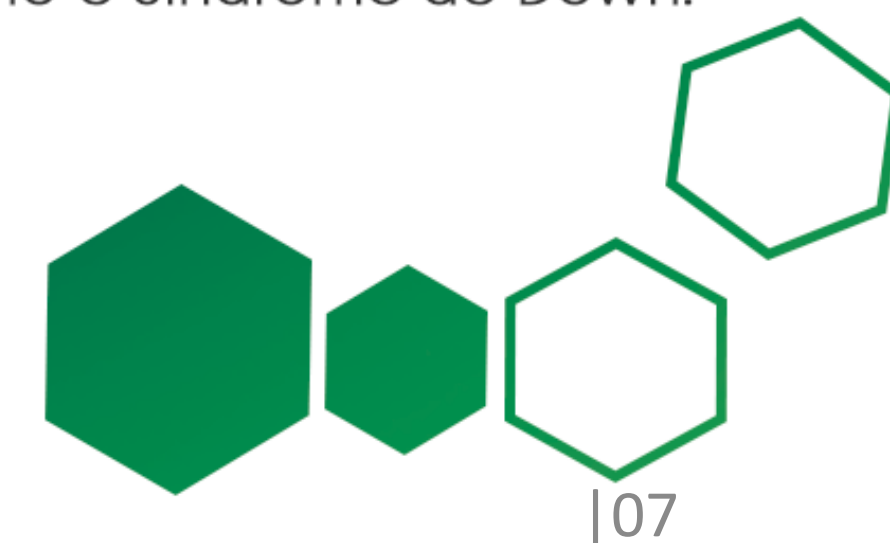
Coordena as atividades do Serviço de Apoio Emergencial à Mulher, do Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher, da Casa Abrigo Antônia Nascimento Priante, da Unidade Móvel Itinerante (Ônibus da Mulher) e do aplicativo “Alerta Mulher”, voltado a mulheres que solicitaram medida protetiva relacionada ao risco de violência doméstica.



Secretaria Executiva de Direitos da Pessoa com Deficiência

Tem como finalidade a formulação, execução e implementação de políticas públicas que visam a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias.

Coordena serviços e ações voltadas a Pessoas com Deficiência, como emissão de 2ª via do RG, emissão de Carteira Intermunicipal, emissão de Carteira Interestadual, concessão do Passa Fácil, cadastro da Pessoa com Deficiência para obtenção da Carteira de Identificação da Pessoa com Deficiência, orientação jurídica, orientação psicossocial, escuta qualificada, averiguação de denúncias de maus-tratos junto ao Conselho Estadual da Pessoa com Deficiência, tradução e interpretação de libras para pessoas surdas, e o “Sejusc Terapia” – que consiste na intervenção assistida com animais para crianças com autismo e Síndrome de Down.



CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



Atendimento Presencial

Sede da Sejusc

Endereço: Rua Bento Maciel, 2, Conjunto Celetramazon, Adrianópolis.

69057-300 – Manaus/ AM

Telefone: [92] 99324-5933

Núcleo da Pessoa com Deficiência da Sejusc

Endereço: Rua Salvador, 456, Adrianópolis. 69057-001 – Manaus/AM

Telefone: [92] 98484-1909 e 99110-6134



Atendimento Virtual

Portal da Sejusc

www.sejusc.am.gov.br.

Ouvidoria da Sejusc

Carla Marcia Brandão

Email: sic@sejusc.am.gov.br

Telefone: [92] 99486-9940

Redes sociais

@redesejusc

no Instagram, Twitter, Facebook e YouTube

Secretaria de
Justiça, Direitos Humanos e Cidadania





SERVIÇOS DA SEJUSC

Serviço de Apoio Emergencial à Mulher (Sapem)

Porta de entrada dos serviços, com atendimento social, psicológico e jurídico, condução da vítima ao IML, busca de pertences e acolhimento provisório.

- **Sapem I – Parque Dez**

Endereço: Avenida Mario Ypiranga (Antiga Recife), Conjunto Eldorado, 3.395, atrás da Delegacia Especializada em Crimes Contra a Mulher - Parque Dez.

Telefone: [92] 98483-5974

- **Sapem II – Cidade de Deus**

Endereço: Rua Santa Ana, s/n, dentro da Delegacia Especializada em Crimes contra a Mulher – anexa ao 13º DIP - Cidade de Deus.

Telefone: [92] 98483-5052

- **Sapem III – Zona Sul**

Endereço: Rua Desembargador Filismino Soares, 155, dentro da Delegacia Especializada em Crimes Contra a Mulher – Colônia Oliveira Machado

Telefone: [92] 3214-3653

Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher (Cream)

Serviço de referência em que se realiza o acompanhamento social e psicológico de mulheres em situação de violência doméstica e familiar, com o objetivo de realizar o resgate da sua autoestima e de sua autonomia.

Articula com os outros serviços, como o Núcleo de Defesa da Mulher (Nudem) da Defensoria Pública de Estado, os Juizados de Combate à Violência contra Mulher e parceiros de qualificação como o CETAM.

Endereço: Avenida Presidente Kennedy, 399, ao lado da Escola Estadual Diane Pinheiro - Educandos

Telefone: [92] 98483-6488/ 36245370





SERVIÇOS DA SEJUSC

Unidade Móvel Itinerante – Ônibus da Mulher

O objetivo é levar serviços especializados da Rede de Atendimento às mulheres em situação de violência doméstica e familiar da região Metropolitana do Amazonas.

O serviço é solicitado através do e-mail: sepm@sejusc.am.gov.br

Casa Abrigo Antônia Nascimento Priante – CAANP

A instituição é destinada ao abrigamento de mulheres e seus filhos, vítimas de violência doméstica e familiar, que estejam correndo risco iminente de morte, procedentes de Manaus e dos municípios da região metropolitana do estado do Amazonas.

Endereço: sigiloso

Alerta Mulher

O aplicativo Alerta Mulher é direcionado para mulheres que já possuem registro de violência ou agressão via boletim de ocorrência [BO]. O cadastramento no app é realizado durante atendimento nas unidades do Sapem. A mulher cadastrada no aplicativo pode acionar o botão em caso de descumprimento de medida protetiva a fim de promover o deslocamento de uma viatura até o local do acionamento.





SERVIÇOS DA SEJUSC

Serviço de Apoio à Mulher, Idoso e Criança - Casa de Maria (SAMIC)

O Samic é um espaço administrado pelo Governo do Estado, por meio da Sejusc, oferecendo atendimento humanizado para pessoas em situação de vulnerabilidade. Oferece apoio jurídico, psicológico e tem a preocupação de trabalhar o empreendedorismo.

Endereço: Anexo da Delegacia Especializada de Crimes contra a Mulher de Itacoatiara. Rua Eduardo Ribeiro, Javary – Itacoatiara/AM
Telefone: [92] 99500-0027 e 99363-6764.

Posto Avançado de Atendimento Humanizado ao Migrante

Tem o objetivo de prestar atendimento imediato ao migrante, refugiado ou não admitido no País de destino, além de pessoas identificadas ou em situação de tráfico no exterior e mesmo no Brasil ou outros tipos de violência e também que estejam de passagem por Manaus.

- Posto da Rodoviária

Endereços: Av. Mário Ypiranga, S/N - Flores

- Aeroporto Internacional Eduardo Gomes

Endereços: Avenida Santos Dumont, 1.350, Tarumã

Centro Integrado de Proteção e Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa (CIPDI)

O CIPDI realiza atendimentos psicossociais, recebimento de denúncias, encaminhamentos para a rede de proteção e atendimento à pessoa idosa, visitas domiciliares e mediações de conflitos.

Endereço: Rua do Comércio, s/n, Parque 10 de Novembro

Telefone: [92] 3306-0160 | 98483-5075





SERVIÇOS DA SEJUSC

Centros Socioeducativos

Os Centros Socioeducativos têm por finalidade promover o cumprimento da medida socioeducativa de internação, com base no Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA e nas diretrizes do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo – SINASE, zelando pela integridade física e mental dos adolescentes e adotando as medidas adequadas de educação, saúde, assistencial social e garantindo direitos prezando sempre pela proteção integral.

- **Centro Socioeducativo Senador Raimundo Parente**

Endereço: Rua Noel Nutels, 2748, quadra 300, núcleo 12 - Cidade Nova II

Telefone: [92] 98483 – 6456

- **Centro Socioeducativo Feminino**

Endereço: Travessa A, esquina com rua 4, s/n - Alvorada I

Telefone: [92] 98483 – 6289

- **Centro Socioeducativo de Semiliberdade Masculino**

Endereço: Alameda A, 280, Conjunto Álvaro Neves - Dom Pedro II

Telefone: [92] 98483 - 6296

- **Unidade de Internação Provisória**

Endereço: Avenida Desembargador João Machado, s/n – Alvorada I

Telefone: [92] 98484 -1145

- **Centro Socioeducativo Assistente Social Dagmar Feitosa**

Endereço: Rua Vivaldo Lima, s/n - Alvorada I

Telefone: [92] 98483 – 5126

SERVIÇOS DA SEJUSC

Departamento de Promoção e Defesa de Direitos

Através de gerências, o departamento formula, articula e divulga políticas públicas e recebe representações que evidenciem a violação dos direitos humanos. Além disso, o departamento elabora planos, programas e projetos que visem o desenvolvimento integrado com respeito aos direitos humanos.

- **Gerência Diversidade e Gênero**

Endereço: Rua Salvador, 456, Adrianópolis

- **Gerência de Políticas sobre Álcool e outras Drogas**

Endereço: Rua Salvador, 456, Adrianópolis

- **Gerência de Migração, Refúgio, Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas**

Endereço: Rua Salvador, 456, Adrianópolis

- **Gerência de Promoção da Igualdade Racial e à Diversidade Religiosa**

Endereço: Rua Salvador, 456, Adrianópolis

- **Gerência de Política à População em Situação de Rua**

Endereço: Rua Salvador, 456, Adrianópolis

- **Serviço de Atendimento, Responsabilização e Educação**

Endereço: Rua Salvador, 456, Adrianópolis

SERVIÇOS DA SEJUSC

Unidades de Pronto Atendimento ao Cidadão

De segunda a sexta, de 9h às 17h.

PAC SÃO JOSÉ

Serviços:

1. Águas de Manaus
2. Bradesco
3. Casa de Justiça
4. Detran
5. Amazonas Energia
6. Polícia Civil
7. Reprografia
8. Sefaz
9. Semef
10. Setrab

Endereço:

Avenida Cosme Ferreira,
4.605, Uai Shopping - São
José

PAC SUMAÚMA

Serviços:

1. Águas de Manaus
2. Bradesco
3. Correio
4. Defensoria
5. Detran
6. Amazonas Energia
7. Junta Militar
8. Polícia Civil
9. Reprografia
10. Sefaz
11. Semef
12. Setrab
13. Suhab-AM

Endereço:

Avenida Noel Nutels, 1.350,
Shopping Sumaúma -
Cidade Nova I

PAC COMPENSA

Serviços:

1. Águas de Manaus
2. Bradesco
3. Correio
4. Defensoria
5. Detran
6. Amazonas Energia
7. Junta Militar
8. Polícia Civil
9. Reprografia
10. Sefaz
11. Semef
12. Setrab

Endereço:

Avenida Brasil, 1.325 -
Compensa I

PAC GALERIA

Serviços:

1. Bradesco
2. Detran
3. Polícia Civil
4. Reprografia
5. Sefaz
6. Semef
7. Sine Manaus

Endereço:

Rua Miranda Leão, 82 -
Centro



SERVIÇOS DA SEJUSC

Unidades de Pronto Atendimento ao Cidadão

De segunda a sexta, de 8h às 17h.

PAC ALVORADA

Serviços:

1. Águas de Manaus
2. Bradesco
3. Defensoria
4. Detran
5. Junta Militar
6. Polícia Civil
7. Reprografia
8. Sefaz
9. Semef
10. Setrab

Endereço:

Avenida Desembargador
João Machado, 4.922 -
Alvorada

PAC PARQUE 10

Serviços:

1. Detran
2. Fotocopiadora
3. Polícia Civil
4. Espaço do
Consumidor –
Procon e Ipem

Endereço:

Minishopping
Parque 10 Mall, Av.
Tancredo Neves,
668-716 - Parque 10
de Novembro

PAC EDUCANDOS

Serviços:

1. Bradesco
2. Detran
3. Polícia Civil
4. Reprografia
5. Setrab

Endereço:

Avenida Lourenço
da Silva Braga, s/n -
Educandos

PAC LESTE

Serviços:

1. Defensoria
2. Polícia Civil
3. Procon
4. Reprografia
5. Setrab
6. Espaço do
Consumidor –
Procon e Ipem

Endereço:

Avenida Autaz
Mirim, 288, Shopping
Cidade Leste -
Tancredo Neves

PAC VIANORTE

Serviços:

1. Águas de Manaus
2. Bradesco
3. Defensoria
4. Amazonas Energia
5. Polícia Civil
6. Procon
7. Reprografia
8. Suhab-AM

Endereço:

Avenida José
Henriques, Shopping
Manaus Vianorte -
Nova Cidade





SERVIÇOS DA SEJUSC

Unidades de Pronto Atendimento ao Cidadão

De segunda a sexta, de 8h às 17h.

PAC PARINTINS

Serviços:

1. ATTRUPIN
2. Colônia de Pescadores
3. Comissário da Infância
4. Conselho da Cidade
5. CONTER
6. CRA-AM
7. Detran-AM
8. Inbra
9. Junta Militar
10. Polícia Civil
11. Procon
12. Reprografia
13. Sala do empreendedor
14. Sebrae
15. Semsu
16. Sindpesca

Endereço:

Rua Jonathas Pedrosa, quadra 63, setor I, lote 217 – Centro. Parintins-Am

PAC MANACAPURU

Serviços:

1. Afeam
2. Detran
3. Inbra
4. Junta Militar
5. Polícia Civil
6. Receita Federal
7. SAAE
8. Sefaz
9. Setrab

Endereço:

Rua Boulevard Pedro Rates, 1.685, Terra Preta. Manacapuru/Am

PAC ITACOATIARA

Serviços:

1. ItaCultura
2. Polícia Civil
3. Reprografia
4. Setrab
5. Suhab
6. Afeam

Endereço:

Torquato tapajós, 762 – centro. Itacoatiara/Am

PAC IRANDUBA

Serviços:

1. Polícia Civil
2. Setrab
3. Sebrae
4. Detran

Endereço:

Rodovia Carlos Braga, s/n. Iranduba/AM



SERVIÇOS DA SEJUSC

Núcleo da Pessoa com Deficiência

De segunda a sexta, de 8h às 17h | Endereço: Rua Salvador, 456, Centro

1. Emissão de 2ª via do RG para pessoa com deficiência e familiares e/ou responsáveis e pessoas idosas.
2. Emissão de RG a domicílio mediante solicitação.
3. Emissão de Carteira Intermunicipal
Documentos Necessários: Cópia do RG, Cópia do CPF, Cópia do comprovante de residência [atualizado], uma foto 3x4, comprovante de renda e formulário preenchido pelo médico do SUS.
4. Emissão de Carteira Interestadual
Documentos Necessários: Cópia do RG, Cópia do CPF, comprovante de residência, comprovante de renda [se houver], formulário preenchido pelo médico do SUS. Em caso de o requerente ser menor de 18 anos e os pais não forem os responsáveis legais, apresentar o Termo de Tutela ou Curatela.
5. Circuito-Motor nos Centros de Convivência do Estado
6. Cadastramento do Passa Fácil
Documentos Necessários: Cópia do RG, Cópia do CPF, Laudo Médico do SUS, cópia do comprovante de residência [atualizado]
7. Agendamento no IMMU para emissão do Passa Fácil [uma vez que o cadastramento seja feito e os documentos sejam entregues]
8. Cadastro da Pessoa com Deficiência no sistema Projeto Viver Melhor – PVM
9. Sejusc Terapia Assistida por Cães
10. Solicitação de cadeiras de rodas universal e postural
11. Orientação jurídica e psicossocial para PcDs
12. Intérprete de Libras

COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO DA SEJUSC

Com o objetivo de oferecer um atendimento eficiente, acessível e de qualidade à população, a Sejusc se compromete a :

- Atender aos usuários dos serviços públicos com respeito e eficiência
- Capacitar servidores para oferecer um serviço de qualidade à população
- Articular ações que atenda às demandas da população
- Executar programas e projetos inerentes à garantia dos Direitos Humanos
- Manter a transparência das ações do órgão para a população