



## 1. PROGRAMA - PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS

Visando a Promoção e Defesa dos Direitos Humanos foram realizadas diversas campanhas e palestras educativas na perspectiva de sensibilizar a população para as mais diversas formas de violação dos direitos e como destaque pontuamos: o Dia Mundial de Conscientização e Combate aos Maus Tratos e Violência contra o Idoso, Semana de Prevenção ao Uso de Drogas, Campanha 18 de Maio, Combate ao Trabalho Infantil, Semana de Comemoração aos 25 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, Campanha contra o Tráfico de Pessoas “Coração Azul”; Dia da abolição dos Escravos no Amazonas; Dia da Consciência Negra; Reunião com 14 lideranças religiosas; Apoio ao Festival de Iemanjá; Conferências estaduais: dos direitos da Mulher, População LGBT, Criança e Adolescente, Idoso, todas as datas alusivas foram contempladas com palestras nas escolas e comunidades, distribuição de informativos, atos públicos, caminhadas e mobilização em espaços públicos.

## 2. IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA SOCIOEDUCATIVO

O Sistema socioeducativo em suas cinco unidades atendeu adolescentes procurando cumprir as políticas e normas regulamentadoras para a proteção e promoção dos direitos daqueles (as) que cumprem medidas socioeducativas de internação e semiliberdade.

UNIDADES	TOTAL DE ADOLESCENTES ATENDIDOS(AS)
Unidade de Internação Provisória – masculino	584
Unidade de Internação Provisória – feminino	39
Centro Socioeducativo Senador Raimundo Parente – masculino	182
Centro Socioeducativo Assistente Social Dagmar Feitosa	344
Centro Socioeducativo de Internação Feminino -	32

Marise Mendes	
Centro Socioeducativo de Semiliberdade Feminino - Marise Mendes	34
Centro Socioeducativo de Semiliberdade masculino	157
Programa de Apoio ao Egresso - PROEG - masculino/feminino	281

### 3. GESTÃO E ARTICULAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AS MULHERES

A Secretaria Executiva de Políticas para Mulheres – SEPM lançou o Portal da Mulher do Amazonas, com aplicativo móvel disponível no Google Play, conhecido como “Alerta Rosa”; Revitalizou o Fórum Estadual de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher do Campo, da Floresta e das Águas; promoveu a revitalização da Câmara Técnica do Pacto de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher e do Conselho Estadual dos Direitos da Mulher – CEDIM; Promoveu a entrega de mobiliário a 23 municípios do Estado do Amazonas para a implantação do Sistema de Atendimento à Mulher - SAM, a saber: Manaus, Coari, Itacoatiara, Manacapuru, Nova Olinda do Norte, Parintins, Presidente Figueiredo, Barcelos, Benjamin Constant, Canutama, Carauari, Fonte Boa, Humaitá, Lábrea, Maués, Maraã, Nhamundá, São Gabriel da Cachoeira, Tabatinga, Tapauá, Tefé, Tonantins e Urucará e Participou e apoiou das Conferências Municipais dos Direitos das Mulheres nos municípios do interior do Estado e de Manaus como também da Conferência Estadual Direitos da Mulher.

O Serviço de Apoio Emergencial a Mulher – SAPEM, Casa Abrigo Antonia Nascimento Priante e o Centro Estadual de Referência e Apoio a Mulher – CREAM, que estão localizados na cidade de Manaus, prestaram os seguintes atendimentos:

#### SERVIÇO DE APOIO EMERGENCIAL A MULHER - SAPEM

ATENDIMENTOS	
Atendimentos de mulheres	2.841
Mulheres acolhidas	141
Crianças e/ou adolescentes acolhidos	251
SERVIÇOS OFERTADOS	
Mulheres atendidas pelo Serviço Social	1.736
Mulheres atendidas pelo Serviço Psicológico	967
Homens atendidos pelo Serviço Psicológico	127

Casais atendidos pelo Serviço Psicológico	154
Visitas domiciliares	44
Transporte de mulheres ao IML	131

### **CASA ABRIGO ANTONIA NASCIMENTO PRIANTE**

<b>ATENDIMENTOS</b>	
Mulheres abrigadas	39
Crianças e adolescentes	72
<b>SERVIÇOS OFERTADOS</b>	
Mulheres atendidas pelo Serviço Social	184
Mulheres atendidas pelo Serviço Psicológico	83
Atendimento pedagógico a Crianças e Adolescentes	190
Visitas domiciliares	16

### **CENTRO ESTADUAL DE REFERENCIA E APOIO A MULHER - CREAM**

<b>ATENDIMENTOS</b>	
Mulheres atendidas	4.373
Crianças e adolescentes	118
<b>SERVIÇOS OFERTADOS</b>	
Mulheres atendidas pelo Serviço Social	1.225
Mulheres atendidas pelo Serviço Psicológico	1.200
Visitas domiciliares	67
Arte terapia para mulheres	192
Visita institucional	63

### **PALESTRAS E OFICINAS OFERECIDAS: SAPEM, CREAM e CASA ABRIGO**

<b>ATIVIDADES</b>	
Numero de Palestras/oficinas	149
Número de participantes nas oficinas/palestras	10.676

#### **4. AÇÕES DE CIDADANIA ITINERANTE A MULHERES DO CAMPO E DA FLORESTA**

As ações foram realizadas nos municípios de Iranduba (Comunidade de Cacau Pirêra e Portelinha), Itacoatiara, Careiro Castanho, Manacapuru (Comunidade Bela Vista e Terra Preta), Novo Airão e Manaus (Bairros Viver Melhor, Centro, Colônia Antônio Aleixo, Comunidades de São Francisco, Tarumã Mirim e Centro Integrado de controle e Comando)

<b>SERVIÇOS OFERTADOS AS MULHERES DAS COMUNIDADES DA REGIÃO METROPOLITANA</b>	<b>TOTAL</b>
Atendimento Social e Psicológico	103
Orientações psicossociais	56
Orientações jurídicas	213
Número de participantes nas Rodas de conversa	1099
Abordagens	2775
Número de mulheres certificadas em cursos (Penteados e tranças, corte de cabelo e doces e salgados) pelo CETAM	395

## **5. AÇÕES DE CIDADANIA**

Municípios atendidos: São Gabriel da Cachoeira, Iranduba, Humaitá, Itacoatiara, Manicoré, Manacapuru, Careiro Castanho, Presidente Figueiredo, Rio Preto da Eva, Borba e Manaus.

<b>SERVIÇOS OFERTADOS</b>	<b>TOTAL</b>
1ª Via do CPF	6.228
1ª Via do RG	6.286
2ª Via do CPF	2.596
2ª Via do RG	4.110
Carteira Profissional 1ª Via	5.222
Carteira Profissional 2ª Via	387
Cert.Nasc./Casamento 1ª Via	193
Cert. Nasc./Casamento 2ª Via	351
Casamento Coletivo	68
Registro Administrativo de Nascimento Indígena - RANI	123

## **6. PROGRAMA DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR - PROCON**

O PROCON/AM atendeu 77.825 reclamações fundamentadas, em todas as áreas referentes à defesa do consumidor, ficando excluídas apenas as relações tributárias e trabalhistas. Assim, as ações diretas de atendimento ao público estão polarizadas em três setores, a saber: Atendimento ao consumidor, Fiscalização, Jurídico, Disk PROCON(0800) e setor administrativo Processual.