



GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

PROGRAMAS E AÇÕES DA SEJUSC - 2016

O Programa de Promoção, Defesa dos Direitos Humanos e Cidadania, abrange as ações de investimentos na qualificação dos recursos humanos e gestão do trabalho; Garantia dos Direitos Humanos; Implantação e Reforma das Unidades de Pronto Atendimento ao Cidadão – PAC; Reforma, Ampliação dos Centros Socioeducativos; Otimização das Ações Itinerantes de Cidadania, com as Unidades Móveis de Atendimento a Mulher do Campo, da Floresta e das Águas; Gestão e Operacionalização dos Serviços de Atendimento as Mulheres, ações estas voltados para a população do Estado do Amazonas.

1. PROGRAMA - PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS

Visando a Promoção e Defesa dos Direitos humanos nestes três primeiros meses de atividades foi realizada diversas reuniões de articulação com as instituições públicas e organizações da sociedade civil para: campanhas educativas e de sensibilização como a de Enfrentamento ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes durante o período do carnaval; Campanha de Sensibilização sobre os Direitos da Pessoa Idosa; Dia de Combate à intolerância religiosa e dodia nacional de combate ao trabalho escravo. As campanhas são dinamizadas com palestras, atos públicos, distribuição de informativos, caminhadas e mobilização em espaços públicos.

Ainda no campo da articulação política foi realizada reuniões para: Revisão do protocolo Intersetorial da Pessoa em situação de Rua; Reativação do Posto de Atendimento Humanizado ao Migrante do Manacapuru; Criação do Conselho de Segurança do Bairro; Aprovação da Minuta do Decreto de Criação do Comitê de Prevenção e Combate à Tortura. Criação da Comissão Organizadora e elaboração do Regimento Interno da III Conferência Estadual de Direitos Humanos; Comitê Intersetorial do Projeto Viva Melhor sabendo Jovem; Elaboração de Estratégias para atendimento aos refugiados e migrantes; Elaboração do Plano Estadual



GOVERNO DO ESTADO DO

AMAZONAS

Integrado de Políticas sobre Drogas do Amazonas; Articulação do Projeto de Lei que cria o Conselho Estadual de Promoção da Igualdade Racial.

No campo educativo foi realizada uma oficina sobre os direitos das mulheres lésbicas, bissexuais e transexuais – LBT, com um público de 30 pessoas; Capacitação sobre Epidemiologia das Drogas no Brasil, com um público de 42 pessoas e Encontro com 50 participantes da Organização da Sociedade Civil Yalodês Mulheres do Axé para refletir sobre Igualdade racial e diversidade religiosa.

De grande relevância para a sociedade civil organizada foi realizada a III Conferência Estadual de Promoção da Igualdade Racial e a III Conferência Estadual de Direitos Humanos que contou com 220 representantes das Organizações sociais, Representantes governamentais, Universidades e Público em geral.

Houve também adesão ao Jogo Beneficente “Amigos do José Aldo X Amigos do Pizzonia” organizado pelo Fundo de Promoção Social com arrecadação de quase meia tonelada de alimento e Também a Inauguração do Primeiro Centro Estadual de Referência em Direitos Humanos, Adamor Guedes.

No campo do atendimento a violação dos direitos Humanos, tivemos 69 atendimentos especializados pelo Centro Estadual de Referência em Direitos Humanos, Adamor Guedes, conforme podemos verificar nas tabelas e gráficos abaixo:

Tabela 01: Procedência do Público Atendido no CERDH

Procedência	Quantidade
Demanda espontânea	46
Busca ativa	11
Defensoria Pública	01
Disque 100	04
Município de Borba	01
SEPM	01



GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

Igreja São Sebastião	01
Casa Jacamim	01
SEAS	01
SEJUSC	01
Ouvidoria do Sistema de Segurança Pública	01
Total	69

Diante da demanda do público atingido foram feitos os seguintes encaminhamentos:

Encaminhamentos	Total
Encaminhamento para a Instituição AmineDaou e CAPS – abrigo e tratamento de saúde mental	01
Encaminhado para Centro Pop – abrigo e alimentação e Tratamento Clínico.	02
Encaminhado para Polícia Federal – retirada de 2ª. Via de documentos - estrangeiro	01
Encaminhada para o PAC Uai Shopping São José – solicitação de isenção de IPTU	01
Encaminhado para o Centro Estadual de Referência de Apoio à Mulher – solicitação de execução do termo de acordo de divórcio consensual	01
Encaminhado ao Programa de Repatriação da Pastoral – retorno ao país de origem	01
Encaminhado para Corregedoria de Segurança Pública – denúncia contra Policiais Militares	01
Encaminhado para Casa Jacamin e Centro Pop – abrigo e cuidados de saúde – refugiado - ACNUR	04
Encaminhado para SEPED – solicitação do benefício BPC e Cadeira de Rodas	02
Encaminhado para CAPS AD III – tratamento de drogadição	01
Encaminhada para o Conselho Tutelar, Cartório e Centro Estadual de Referência e Atendimento à Mulher – queixa de alienação parental	02
Encaminhada para PAD e SUSAM – tratamento de saúde do pai (Alzheimer); solicitação de fraldas;	06
Encaminhado para o INSS – solicitação de recolhimento de previdência e aposentadoria	02
Encaminhada para o Supermercado Bastos recebimento de Cesta Básica	01



GOVERNO DO ESTADO DO

AMAZONAS

Encaminhada para o CRAS – inserção BF	01
Encaminhada à SEPED e Conselho Tutelar – atendimento do filho deficiente e usuário de drogas	03
Encaminhada para Delegacia do Idoso – registro de B.O de maus tratos	03
Encaminhada ao Programa de atendimento domiciliar ao idoso.	01
Encaminhado ao Centro Pop – Manaus e CAPS	04
Encaminhado ao Tribunal Regional do Trabalho – ação trabalhista	01
Encaminhado para Defensoria Pública – reconhecimento de paternidade e ajuizamento de medidas jurídicas para divórcio; questão de Terra; ajuizar ação de dano moral e orientações jurídicas sobre violência contra mulher	11
Encaminhado para hospital ChapotPrevost – realização de exames	01
Encaminhado para o CRAS, Casa Jacamin, SEPED – auxílio para a filha deficiente	01
Orientação jurídica quanto à solicitação de guarda dos filhos	01
Orientações quanto ao tratamento para a filha que sofre de Transtorno Mental (Esquizofrenia)	01
Encaminhado ao CRAS e SINE	04
Encaminhamento para registro de Boletim de Ocorrência e posterior comparecimento ao CERDH	02
Contato com a escola e encaminhamento ao Ministério Público do Estado – vaga em escola para a filha com hidrocefalia	01
Serviço de Apoio Emergencial a Mulher - SAPEM	01
Departamento de Cidadania - SEJUSC	01
Orientação Jurídica	01
Aquisição de Passagem para Guiana Francesa	01
Associação de Amparo Social Frei Mario Monaceli	01
Secretaria de Segurança Pública - SEAP	01
TOTAL	69



GOVERNO DO ESTADO DO

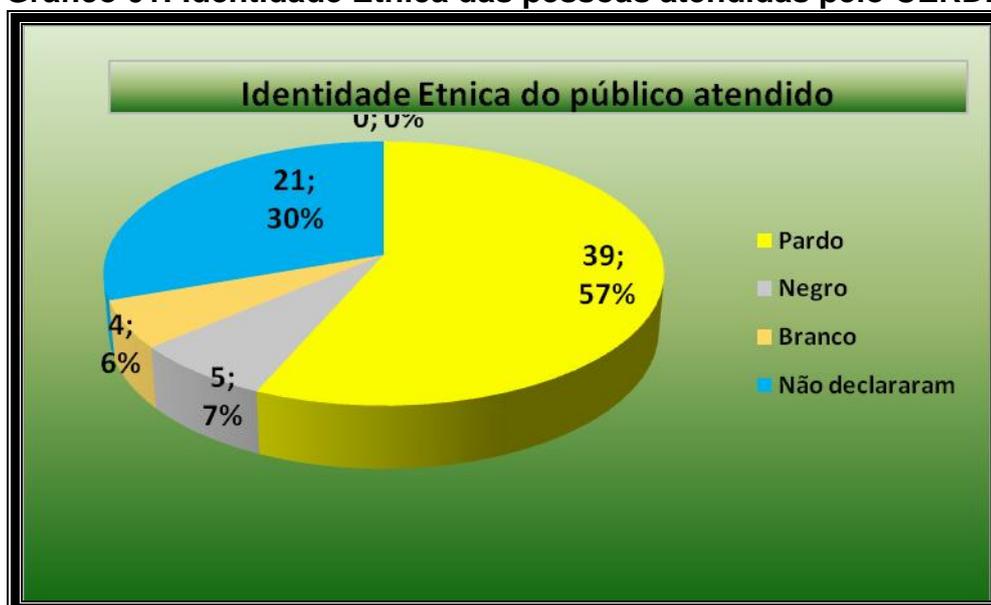
AMAZONAS

Quanto ao sexo o público atendido está da seguinte forma:



Fonte: CERDH

Gráfico 01: Identidade Étnica das pessoas atendidas pelo CERDH

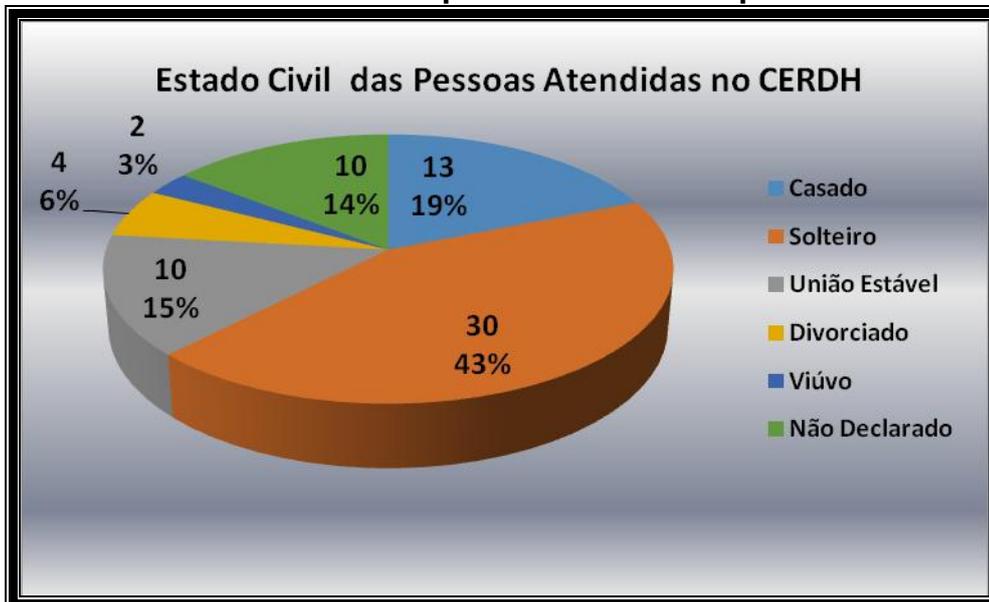


Fonte: CERDH



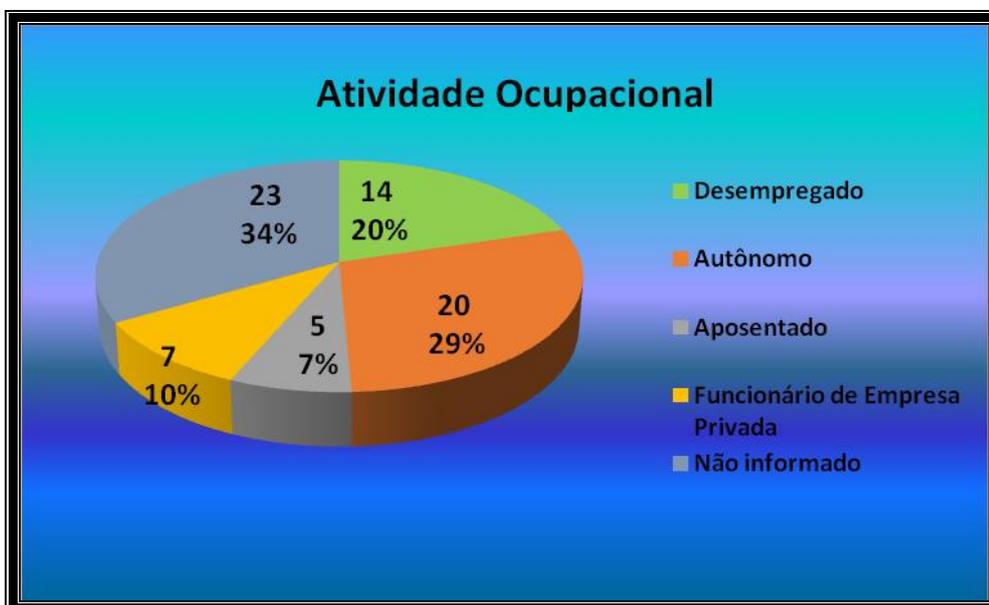
GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

Gráfico 02: Estado Civil das pessoas atendidas pelo CERDH



Fonte: CERDH

No que concerne a atividade ocupacional das pessoas atendidas pelo CERDH, à mesma está distribuída:



Fonte: CERDH



2. SISTEMA SOCIOEDUCATIVO

O Sistema socioeducativo atendeu nestes três primeiros meses **205** adolescentes, que deram entrada na Unidade de Internação Provisória, estes foram encaminhados ou não para cumprimento de medidas socioeducativas de acordo com as sentenças judiciais em cumprimento a política e normas regulamentadoras de proteção e promoção dos direitos dos adolescentes.

Por se caracterizar como a maior porta de entrada, a Unidade de Internação Provisória apresenta a movimentação dos três primeiros meses do ano.

UNIDADES	Acumulados 2015		Entrada		Saída		Efetivo	
Unidade de Internação Provisória – masculino	9	15	45	144	47	119	7	40
Unidade de Internação Provisória – feminino			8	8	5	6	3	2
Total	24		205		177		52	

Movimento geral em 31/03/2016

Fonte: GEASE/SEJUSC

Movimentação dos Adolescentes em cumprimento de Medidas oriundos dos municípios do Interior do Estado.

PROCEDÊNCIA	Movimento de janeiro/fevereiro/março							
	ACUMULADO		ENTRADA		SAÍDA		EFETIVO	
	12 a 15	16 a 21	12 a 15	16 a 21	12 a 15	16 a 21	12 a 15	16 a 21
APUI	1	0	0	0	1	0	0	0
AUTAZES	0	0	0	1	0	0	0	1
BERURI	1	1	0	2	1	1	0	2
BOA VISTA/RR	0	1	0	0	0	1	0	0
BOCA DO ACRE	0	1	0	0	0	0	0	1
BORBA	0	1	0	0	0	0	0	1
COARI	0	1	0	1	1	0	0	2
FONTE BOA	0	0	0	1	0	0	0	1
GUAJARA	0	2	0	0	0	0	0	2
MANACAPURU	0	1	0	4	0	1	1	4
MANAQUIRI	0	0	0	2	0	0	0	2
MAUES	0	3	1	2	0	2	1	3
NOVO ARIPUANA	1	0	0	0	0	0	1	0
NOVO AIRÃO	1	2	0	1	1	2	0	1
PARINTINS	0	0	0	2	0	1	0	1



GOVERNO DO ESTADO DO

AMAZONAS

PRESIDENTE FIGUREDO	1	0	0	0	1	0	0	0
RIO PRETO DA EVA	0	2	0	0	0	1	0	1
URUCURITUBA	0	1	0	0	0	0	0	1
TABATINGA	0	0	0	1	0	0	0	1
TONANTINS	0	1	0	0	0	1	0	0
TOTAL	5	17	1	17	5	10	3	24
TOTAL GERAL	21		18				27	

Movimento geral em 31/03/2016

Fonte: GEASE/SEJUSC

Visando cumprir a política, o sistema Socioeducativo também realiza o acompanhamento dos adolescentes via o Programa de Apoio ao Egresso – PROEG vale salientar que o adolescente não é obrigado a participar, ele tem total liberdade para fazê-lo.

Acompanhamento dos adolescentes ao termino da medida	
Programa de Apoio ao Egresso - PROEG - masculino	32
Programa de Apoio ao Egresso - PROEG - feminino	02
Total	34

Movimento geral em 31/03/2016

Fonte: GEASE/SEJUSC

3. SERVIÇOS DE CIDADANIA

A partir de janeiro/2016, as Ações de Cidadania, iniciam um novo processo de atividades com a transição dos Serviços de Pronto Atendimento ao Cidadão – PAC da Ouvidoria para SEJUSC, as ações são realizadas em parceria com outras instituições que proporcionam a população em um único local, diversos serviços básicos e expedição de documentos. Por ser um serviço próximo à população os 11(onze) PACS, sendo nove localizados na capital e dois no interior (Parintins e Manacapuru) já atenderam um total de **840.682** pessoas, durante os três primeiros meses do ano. E realizaram um total de **55.702** documentos, conforme podemos verificar nos gráficos abaixo:



População Atendida nos PAC's

PAC	PESSOAS ATENDIDAS		
	JAN	FEV	MAR
ALVORADA	44.994	37.171	73.202
COMPENSA	57.917	53.526	46.359
EDUCANDOS	36.786	16.473	17.145
GALERIA	22.261	18.102	43.638
LESTE	19.956	20.790	23.381
MANACAPURU	5.643	2.765	4.730
PARINTINS	5.474	5.217	4.606
PARQUE DEZ MALL	6.808	4.052	5.646
SÃO JOSÉ	37.307	22.676	21.771
SUMAÚMA	42.433	30.585	38.401
VIA NORTE	19.388	25.003	26.476
TOTAL	298.967	236.360	305.355

Expedição de Documentos nos PACS

SERVIÇOS OFERTADOS	Total
Alistamento Militar	5.829
1ª Via do CPF	11.522
2ª Via do CPF	3.219
1ª Via do RG	18.237
2ª Via do RG	6.609
Carteira Profissional 1ª Via	6.115
Carteira Profissional 2ª Via	3.446
Cert.Nasc./Casamento 1ª Via	725
TOTAL GERAL	55.702

Fonte: Departamento de Cidadania /SEJUSC

Como forma de dinamizar o atendimento a população, foi realizada atividades nos finais de semana em alguns PAC's que apresentam uma grande demanda por serviços. Esta atividade somente no mês de fevereiro.



GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

População Atendida nos PAC's Alternativos

PAC	PESSOAS ATENDIDAS
COMPENSA	741
LESTE	941
SUMAÚMA	348
MANACAPURU	1121
VIA NORTE	1174
GALERIA	739
ALVORADA	798
TOTAL	5.862

Expedição de Documentos nos PAC's

SERVIÇOS OFERTADOS	Total
1ª Via do CPF	243
1ª Via do RG	346
2ª Via do CPF	86
2ª Via do RG	374
Carteira Profissional 1ª Via	356
Carteira Profissional 2ª Via	101
Seguro Desemprego	190
TOTAL GERAL	1.698

4. GESTÃO E ARTICULAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AS MULHERES

A Secretaria Executiva de Políticas para Mulheres – SEPM, nestes três primeiros meses do ano, realizou a Campanha de carnaval “Se a abordagem é agressiva, meu número é 180” através da Banda “Maria Vem com as Outras”. Foi realizada a primeira capacitação para a equipe que atua no Alerta Rosa que é um canal de informações sobre a Rede de Assistência à Mulher Vítima de Violência, que é aberto a denúncias de crimes através de um aplicativo móvel disponível no Google Play que permita mulher acionar atendimento policial em situações de risco. Recebemos a visita da Consultoria do Banco Mundial e intensificamos as ações educativas e preventivas durante o mês de março que é dedicado a mulher.



GOVERNO DO ESTADO DO

AMAZONAS

No que concerne aos atendimentos especializados para as mulheres o Serviço de Apoio Emergencial a Mulher – SAPEM, Casa Abrigo Antonia Nascimento Priante e o Centro Estadual de Referência e Apoio a Mulher – CREAM, prestaram os seguintes atendimentos:

SERVIÇO DE APOIO EMERGENCIAL A MULHER – SAPEM

ATENDIMENTOS	
Atendimentos de mulheres	493
Mulheres acolhidas	28
Crianças e/ou adolescentes acolhidos	47
SERVIÇOS OFERTADOS	
Mulheres atendidas pelo Serviço Social	207
Mulheres atendidas pelo Serviço Psicológico	228
Homens atendidos pelo Serviço Psicológico	28
Casais atendidos pelo Serviço Psicológico	23
Visitas domiciliares	32
Transporte de mulheres ao IML	53

CASA ABRIGO ANTONIA NASCIMENTO PRIANTE

ATENDIMENTOS	
Mulheres abrigadas	9
Crianças e adolescentes	16
SERVIÇOS OFERTADOS	
Mulheres atendidas pelo Serviço Social	0
Mulheres atendidas pelo Serviço Psicológico	9
Atendimento pedagógico a Crianças e Adolescentes	0
Visitas domiciliares	20

CENTRO ESTADUAL DE REFERENCIA E APOIO A MULHER - CREAM

ATENDIMENTOS	
Mulheres atendidas	445
Crianças e adolescentes	19
SERVIÇOS OFERTADOS	
Mulheres atendidas pelo Serviço Social	316
Mulheres atendidas pelo Serviço Psicológico	240



GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

Visitas domiciliares	35
Arte terapia para mulheres	11
Visita institucional	06

Palestras e Oficinas oferecidas pelos SAPEM, CREAM e CASA ABRIGO

Atividades	Total
Numero de Palestras/oficinas	55
Número de participantes nas oficinas/ palestras	4.303

AÇÕES DE CIDADANIA ITINERANTE A MULHERES DO CAMPO E DA FLORESTA

As ações com suporte das Unidades Móveis, destinadas às mulheres rurais foram realizadas nos municípios, Nova Olinda do Norte e Envira

SERVIÇOS OFERTADOS AS MULHERES	TOTAL
Total de mulheres atendidas pelo serviço Social	02
Total de mulheres atendidas pela Psicologia	16
Orientações jurídicas	35
Número de participantes nas Rodas de conversa	803
Pessoas atendidas nas abordagens	843
Pessoas atendidas nas Oficinas sobre Lei Maria da Penha	82
Número de participantes nas palestras	439
Numero de visitas institucionais em órgãos que atendem mulheres	04

1. PROGRAMA DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR - PROCON

O PROCON/AM atendeu **9.546** reclamações fundamentadas, em todas as áreas referentes à defesa do consumidor, ficando excluídas apenas as relações tributárias e trabalhistas. Assim, as ações diretas de atendimento ao público estão polarizadas em três setores, a saber: Atendimento ao consumidor, Fiscalização, Jurídico, Disk PROCON (0800 092 1512) e setor administrativo Processual.